

# 個人情報保護に関する方針

当施設では、利用者様への安全で適切な介護サービスを提供するよう努めております。

また、利用者様の個人情報につきましても、適切に保護することが重要な責務であると考え、「個人情報の保護に関する方針」を次のように定め、個人情報の保護に努めます。

## ◎個人情報の収集、利用及び提供について

利用者様への安全で適切な介護サービスを提供するために、必要な範囲で個人情報を収集致します。その利用については、下記【個人情報の利用目的】に記載のとおりですが、その範囲を超えた利用及び第三者への提供は、以下の場合を除き原則行いません。

- ◇事前に利用者様の同意をいただいている場合
- ◇個人が識別できない状態に加工してから利用する場合
- ◇法令等に基づく場合や生命、身体等の保護が優先される場合

## ◎個人情報の安全管理について

利用者様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めます。

また、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい、不正アクセスなどに対する適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報の安全管理に努めます。

## ◎個人情報の開示、修正等

利用者様からご本人の個人情報の開示を求められた場合には、遅延なく内容を確認し、当施設の開示手順に従った対応を致します。

また、訂正や利用停止を求められた場合も、調査を行い適切に対応致します。

## ◎関係法令及びガイドライン等の遵守

当施設は、個人情報の取り扱いに関し、個人情報の保護に関する法令、ガイドライン、その他の規範を遵守し、継続的な改善が図られるよう取り組んで参ります。

## 【個人情報の利用目的】

利用者様の個人情報は、原則として利用者様に提供する介護サービスを主たる目的として、利用者様の同意を得た上で、下記事項について利用するものです。

- 利用者様に係る介護老人保健施設の管理運営業務のうち、入退所等の管理、会計・経理、事故等の報告、当該利用者様の介護サービスの向上
- 他の事業者（病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、在宅介護支援センター、加美居宅介護支援事業所、及び公立加美病院）等との連携、照会への回答
- ご家族への説明
- 介護保険事務の委託
- 審査支払機関へのレセプト提出
- 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 賠償責任保険などに係る、保険会社等への相談又は届出等
- 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 介護保険施設等において行われている学生の実習への協力
- 施設内部において行われる症例研究
- 法令に基づく届出、情報提供等
- 行政機関等への報告、立入検査等への対応
- 生命、身体又は財産の保護のために必要な場合で、利用者様本人の同意を得ることが困難であるとき

## 【第三者への提供】

上記の利用目的以外は、利用者様の同意がある場合を除き、第三者への提供は行いません。

なお、利用者様は上記利用目的の中で同意できないものがある場合は、その事項について申し出ることができます。

また、同意及び保留は、その後、利用者様の申し出により、いつでも変更することが可能です。

## 【問い合わせ窓口】

本方針に関するご質問や個人情報のお問い合わせ等につきましては、事務室までご相談ください。

平成17年4月1日

加美老人保健施設 施設長